



CUSTOMER SPOTLIGHT

# noax Industrie Panel PC bei Emmi

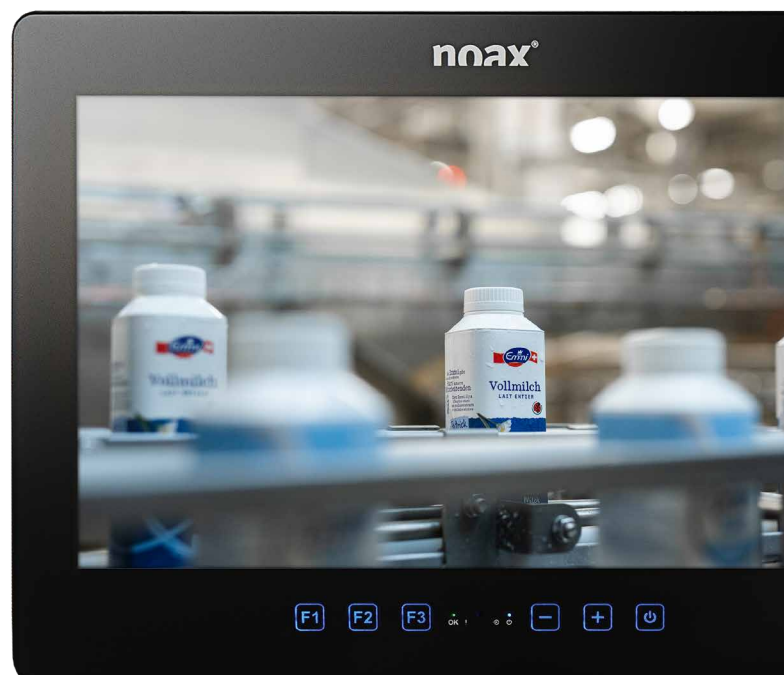
## Robuste Technik für feinste Schweizer Milchprodukte

In der Schweiz zählt Emmi zu den führenden Herstellern hochwertiger Milchprodukte. Ob Joghurt, Käse, Frischmilch oder Desserts – die Marken stehen für Qualität, Genuss und Tradition. In einem so sensiblen Umfeld wie der Lebensmittelproduktion sind höchste Hygiene- und Zuverlässigkeitsstandards gefragt. Kein Raum für Kompromisse.

Bei Emmi zeigte sich Optimierungspotenzial bei den bisher eingesetzten Geräten: Die Performance entsprach nicht den Anforderungen, die Touch-Funktion war teilweise unzuverlässig und es kam zu Verbindungsunterbrüchen. Dies führte zu einer erhöhten Anzahl an Supportanfragen und einem hohen Aufwand für die IT. Die Lösung kam aus dem eigenen Haus – durch positive Erfahrungen mit noax Geräten an einem Standort wurde ein unternehmensweiter Wechsel angestoßen. Seitdem läuft's – oder wie man in der Schweiz sagt: *Es funktioniert tiptopp.*

»So zuverlässig,  
dass wir uns wieder  
voll auf das Wesentliche  
konzentrieren können.«

TOBIAS HERZOG  
LEITER APPLICATION &  
ENDPOINT SERVICES



# Zufriedene Produktion & entspannte IT

Ob direkt an Produktionslinien oder auf Staplern im Logistikbereich – die noax Panel PCs trotzen Staub, Hitze und Reinigungswasser zuverlässig. Und das nicht nur kurzfristig: Inzwischen sind über 200 Geräte schweizweit bei Emmi im Einsatz – mit einer beeindruckend geringen Reparaturquote. Gerade einmal 17 Servicefälle in 15 Jahren sprechen eine klare Sprache.

Was besonders hervorsteicht: Der Support. Kurze Reaktionszeiten, transparente Kommunikation und eine proaktive Betreuung sorgen für einen speditiven Ablauf. „Früher dauerte eine Reparatur teils ein halbes Jahr – heute ist das Gerät schneller zurück, als man nachfragen kann“, so Herzog.

## Qualität verpflichtet – auch bei der Hardware

Die Anforderungen in der Lebensmittelindustrie sind streng – besonders bei Hygiene und Nachverfolgbarkeit. Ein Ausfall kann schnell zur Entsorgung ganzer Chargen führen. noax erfüllt diese Standards – und gibt Emmi damit die Sicherheit, die sie für ihre Premiumprodukte braucht.

Dank der robusten Hardware, der durchdachten Integration in IT-Prozesse und des reduzierten Aufwands für den IT-Support bleibt mehr Zeit fürs Wesentliche: Milchverarbeitung auf höchstem Niveau.



## Warum noax?

### Zuverlässigkeit im 24/7 - Betrieb

- ▶ Störungsfreier Einsatz in allen Produktions- und Logistikbereichen – auch bei Dauerbelastung.

### Hygienisches Design

- ▶ Ideal für den Einsatz in sensiblen Bereichen mit hohen Reinigungsanforderungen.

### Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

- ▶ Ob in der Automatisierung, in der Lagerlogistik oder im Hygienebereich – noax bietet für jede Anforderung die passende Lösung.



**noax Technologies AG**  
Am Forst 6  
85560 Ebersberg

+49 8092 8536-777  
info@noax.com  
www.noax.com



noax-technologies-ag



noax\_technologies



noaxtechnologies



03050226DE